



**Federparchi**

FEDERAZIONE ITALIANA PARCHI E RISERVE NATURALI



EUROPEAN CHARTER  
FOR SUSTAINABLE TOURISM IN  
PROTECTED AREAS

**La Carta Europea del Turismo Sostenibile**

# **Prospettive operative**

(parte 2, parte 3 ... e non solo)

Roma - 19 Gennaio 2017



***Luca Dalla Libera***  
***Consulente Federparchi***



*Foreste Casentinesi*

## La Carta Europea del Turismo Sostenibile

### Prospettive operative

(parte 2, parte 3 e ... non solo)

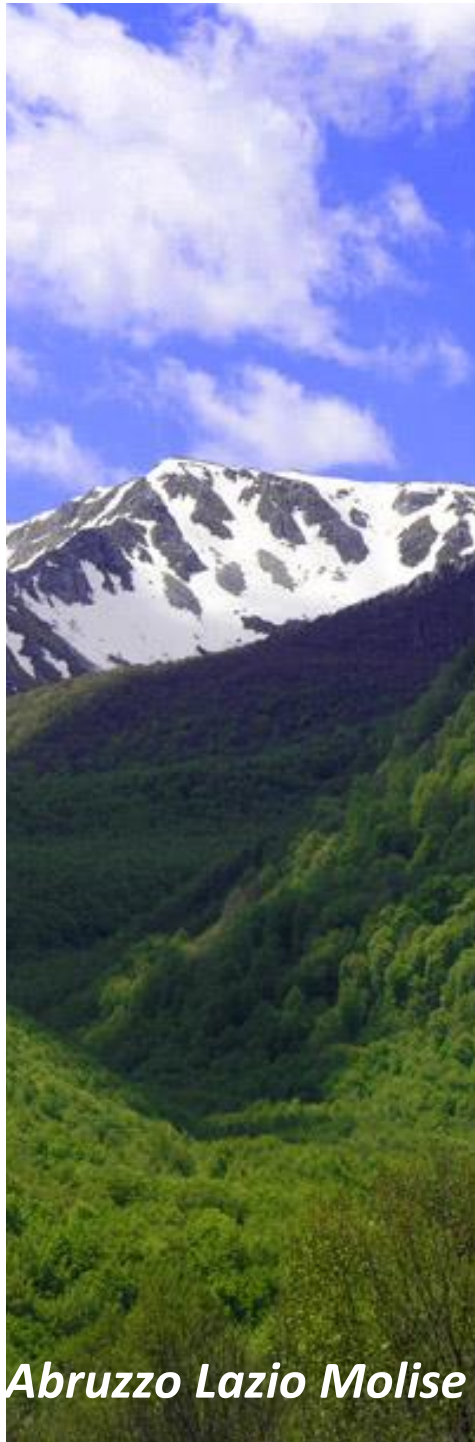
In modo ancorché impreciso,  
il nocciolo operativo delle tre parti della CETS  
viene di solito riassunto come segue:

parte (fase) **1** - Certificazione del Parco

parte (fase) **2** - Certificazione degli operatori

parte (fase) **3** - Certificazione dei tour operator

*... guardando alle sfide legate alla crescita della CETS  
mi soffermerò sulla **parte 2**, dopo una rapida  
considerazione sulla **parte 1** ed una conclusione  
evocativa sulla **parte 3***



## La CETS – parte 1

L'esperienza positiva di 30 Aree Protette in 15 anni di cammino

### Tre risultati positivi ...

*Nella prima parte del quinquennio del PA.*

- 1. Dialogo tra Ente Parco ed operatori turistici (e tra operatori)**
- 2. Vetrina di buone pratiche di TS a livello locale**
- 3. Coordinamento strategie, piani e programmi di TS**

### Tre pericoli ...

*Seconda parte del quinquennio del PA*

- 1. Il parco presenta vantaggi che poi non vengono colti**
- 2. Gli operatori non colgono la necessità del loro impegno**
- 3. Il ricambio ai vertici del Parco (e/o EL) mina l'efficacia CETS**



## La CETS – parte 2

In fase di decollo, con 2 esperienze a cui guardare con fiducia

### Una prima indicazione positiva ...

- ✓ La buona adesione dimostrata dagli operatori privati

### Una riflessione più problematica ...

- ✓ La definizione delle contropartite che i Parchi possono offrire nell'accordo che viene stipulato con gli operatori.



Dopo una prima fase di sperimentazione,  
conclusa con soddisfazione,  
(Parco Naturale Adamello Brenta e  
Parco Naturale Regionale Dune Costiere)  
è tempo di procedere con la piena attuazione della  
parte 2, consolidando il modello, mettendola a regime.

Di seguito una lettura comparata tra parte 1 (che tutti conoscono) e parte 2 anticipando tutti i limiti di una riflessione del genere che ha **il solo vantaggio** (ma non è poco) di semplificare la comprensione.



Conero

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Metodologia generale

#### Parte 1

Il metodo di lavoro per “**Certificare il Parco**” è definito da **Europarc Federation** che è garante dell'unitarietà di impostazione in tutta Europa.

#### Parte 2

Il metodo di lavoro per “**Certificare l'operatore turistico**” è fissato dalle singole sezioni nazionali (in Italia da **Federparchi**) e approvato da Europarc Federation



Valgrande

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Metodologia generale

#### Parte 1

**Il metodo è sostanzialmente dato.**

*È pur vero che ogni contesto nazionale ne ha proposto una sua “rilettura” in fase di applicazione.*

*Ma si tratta di diversità legate alla “prassi” e non alla sua impostazione concettuale.*

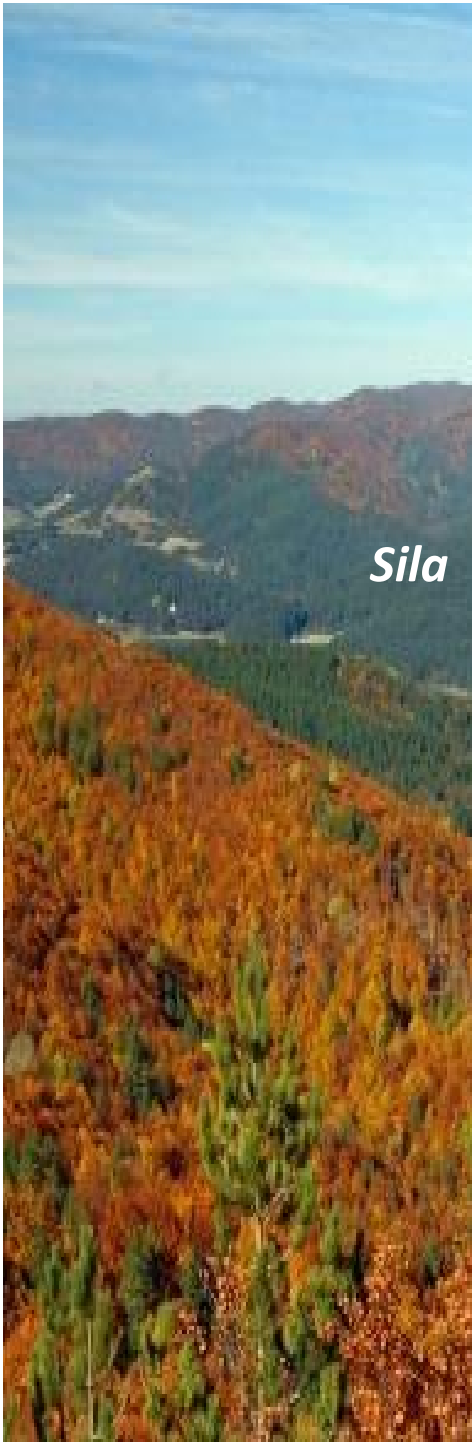
#### Parte 2

**Il metodo è flessibile.**

Il Parco che si attiva per la parte 2 può:

- a. **adottare il metodo standard** di Federparchi;
- b. **personalizzare il metodo**, rendendolo più coerente, tendo conto delle specificità locali e/o dei disciplinari e delle riflessioni già avviate (marchio del parco, ecc)

In questo secondo caso il metodo deve essere approvato dal Comitato Tecnico Federparchi.



## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Il cuore e gli esiti del processo

#### Parte 1

- ✓ **I 10 temi chiave del Turismo Sostenibile**
- ✓ **Piano di Azione di 5 anni**  
(Azioni del Parco e dei soggetti pubblici e privati del Forum)

#### Parte 2

- ✓ **3 aree di attività** su cui è necessario attivarsi
  - a. qualità offerta turistica e collaborazione con il Parco
  - b. comportamento in termini ambientali
  - c. sviluppo locale e salvaguardia ambientale
- ✓ **Piano di Azione di 3 anni**  
(Contratto tra Parco e singolo operatore turistico)



Colli Euganei

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Comunicazioni e monitoraggi

#### Parte 1

- ✓ Il Parco che si candida deve darne notizia ad **Europarc** con anticipo (6/12 mesi), prima dell'invio della candidatura
- ✓ **Monitoraggio annuale** del Parco (responsabile CETS) attraverso il **Forum**

#### Parte 2

- ✓ Il Parco che avvia la “parte 2” deve darne notizia a **Federparchi** con anticipo (6/12 mesi), comunicando la **disponibilità** del proprio **responsabile CETS** a svolgere almeno **un'attività di verifica** all'anno presso **una altro Parco** della Federazione.
- ✓ **Monitoraggio annuale** del Parco (responsabile CETS) attraverso **visite presso gli operatori**





*Alta Murgia*

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Le verifiche

#### Parte 1

- ✓ Il **costo della verifica**, a carico del Parco, va riconosciuto ad **Europarc**
- ✓ Il **Verificatore è accreditato da Europarc** (lista chiusa)  
Viene inviato al Parco dal Comitato di Valutazione Europarc

#### Parte 2

- ✓ Il **costo della verifica**, che il Parco **può** condividere con gli operatori, va riconosciuto a **Federparchi**.
- ✓ Il **Verificatore è accreditato da Federparchi** ed è individuato tra i “Responsabili CETS”.  
Viene inviato agli operatori turistici dal Comitato Tecnico Federparchi



Cinque Terre

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Le verifiche

#### Parte 1

- ✓ Il **Verificatore** deve aver realizzato uno **specifico corso di formazione** organizzato e gestito da **Europarc**
- ✓ È prevista **una verifica all'atto della candidatura** ed una **finale dopo i 5 anni** in sede di rinnovo della CETS

#### Parte 2

- ✓ Il **Verificatore** dovrà partecipare almeno ad una **giornata formativa** all'anno organizzata e gestita da **Federparchi**
  - ✓ È prevista ordinariamente **una verifica “esterna”** in fase di certificazione,
  - ✓ **Federparchi** può prevedere delle **verifiche straordinarie, non programmate**, attraverso del personale di fiducia del proprio Comitato Tecnico



Monti Sibillini

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

Parte 1

Documentazione da presentare

- ✓ *Strategia e Piano di Azione* (comprensivo delle schede azione)
- ✓ *Assessment* (ex- Rapporto Diagnostico) da inserire nel PA

Parte 2

- ✓ **Protocollo di intesa:** definire le questioni rilevanti
  - ✓ **Questionario di Valutazione:** check list
  - ✓ **Accordo di collaborazione**, contratto con:
    - almeno 3 x 3 impegni da parte degli operatori
    - la contropartita del Parco



**Appennino  
Tosco Emiliano**

## La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

### Parte 1

### Riconoscimento pubblico

- ✓ Il **Presidente di Europarc** consegna il **Certificato (CETS parte 1)** al **Presidente del Parco**
- ✓ Presso la sede del **Parlamento EU** a **Bruxelles**

### Parte 2

- ✓ Il **Presidente del Parco** consegna il **Certificato (CETS parte 2)** **ad ogni singolo operatore**. Il presidente di Federparchi controfirma il riconoscimento
- ✓ La **consegna** avviene, generalmente, in **sede locale**, presso territori delle aree protette

# La CETS – parte 2

Una riflessione comparata con la parte 1

## Uso del marchio

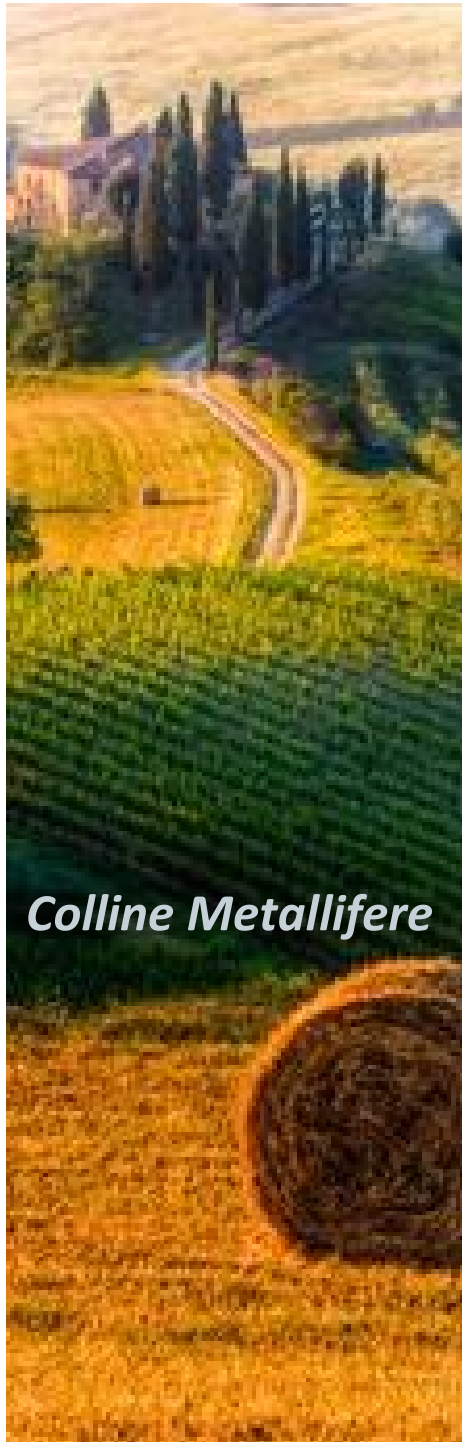
Salento

### Parte 1

- ✓ Il **Parco certificato** può **usare liberamente il marchio CETS**, inserendo il logo nella Carta intestata, sito web, ecc...
- ✓ Gli altri **soggetti partner** della CETS **non possono usare il marchio** per la loro **attività di comunicazione generale**.  
Ma il **logo può essere associato** unicamente all'attività descritta nel Piano di Azione ("**scheda**").

### Parte 2

- ✓ **L'operatore turistico** privato "certificato" può **usare liberamente il marchio CETS**, anche inserendo il logo nella sua Carta intestata, sito web, nel suo materiale divulgativo e di comunicazione generale.



*Colline Metallifere*

## La CETS – parte 3

Guardando avanti

### Esperienza francese

- ✓ **15 piccoli tour operator** certificati nel 2015 e 2016
- ✓ **82 pacchetti** costruiti/validati dai parchi transalpini
- ✓ **2.500 clienti** nel 2015
- ✓ **Prezzo medio pacchetto: 370 Euro**

### Esperienza spagnola

- ✓ La **metodologia** (ispirata a quella francese) è approvata da Europarc a **fine 2015**
- ✓ Siamo ancora in **fase di lancio**

### Progetto MEET

- ✓ Circa **20 di pacchetti turistici** nelle aree protette del bacino del Mediterraneo a partire dalla metodologia CETS

[www.europarc.org/wp-content/uploads/2016/03/ECST-Sustainable-Tour-Operators-France\\_IPAMAC.pdf](http://www.europarc.org/wp-content/uploads/2016/03/ECST-Sustainable-Tour-Operators-France_IPAMAC.pdf)

[www.redeuroparc.org/actividades/carta-europea-turismo-sostenible/fase-iii-cets](http://www.redeuroparc.org/actividades/carta-europea-turismo-sostenible/fase-iii-cets)

[www.medecotourism.org](http://www.medecotourism.org)



## La CETS – parte 3

Guardando avanti

### In Italia ?

- ✓ Definizione e **approvazione** della metodologia italiana
- ✓ Coinvolgimento di **piccoli tour operator** (ve ne sono già circa una quindicina **partner della CETS - Parte 1** e che partecipano ai Forum con i quali verificare la disponibilità a:
  - **Confezionare esperienze locali di TS** coprogettati/validati dal parco con il coinvolgimento degli operatori certificati in parte 2)
  - Assumere degli **impegni a favore delle aree protette** garantendo loro la necessaria visibilità anche con gli operatori privati (oltre che con i visitatori)
  - Sostenere la **crescita della CETS - parte 2** nell'area protetta
  - Essere riconosciuti formalmente come gli intermediari alla **vendita dei pacchetti** offerti dal sistema CETS
  - Mettersi in **rete con i tour operator** operanti negli **altri parchi** per condividere **un'unica strategia** di comunicazione e di vendita



EUROPEAN CHARTER  
FOR SUSTAINABLE TOURISM IN  
PROTECTED AREAS



**La Carta Europea del Turismo Sostenibile**

Prospettive operative

(parte 2, parte 3 e ... non solo)



**Grazie dell'attenzione**

*Luca Dalla Libera - Federparchi*

**Per saperne di più:**

<http://www.federparchi.it/cets.html>

<http://www.european-charter.org>